



Em 2018, a B&T Arvoreense efetuou a Transição da Norma da Qualidade ISO9001:2015.



### **Alterações, processo de transição e benefícios da nova norma**

- O processo de revisão da norma ISO 9001 começou em resposta à necessidade de melhorar a aplicabilidade e relevância deste referencial, com o objetivo de que as organizações que a apliquem não percam a sua eficiência e eficácia e possam melhorar os produtos e serviços que oferecem aos seus clientes.
- Em novembro de 2014 foi aprovado o draft final da ISO 9001 e a versão final e definitiva saiu em Setembro de 2015.



Em 2018, a B&T Arvoreense efetuou a Transição da Norma da Qualidade ISO9001:2015.



Esta versão da norma baseia-se fundamentalmente em 3 conceitos fundamentais:

- O conceito de **abordagem por processos**, que já conseguiu a ISO 9001 versão 2008, mas com uma abordagem mais estreita entre a **envolvente interna e externa**;
- A **metodologia PDCA**: Plan, Do, Check e Act;
- O **pensamento baseado no risco**, novidade na ISO 9001:2015 e que tem como objetivo prevenir a ocorrência de resultados indesejados;



Em 2018, a B&T Arvoreense efetuou a Transição da Norma da Qualidade ISO9001:2015.



As principais alterações passarão pelos seguintes requisitos:

- Planeamento do sistema de gestão da qualidade – **Riscos e Oportunidades**;
- Fornecimento externo de bens e serviços – tipo e extensão do controlo de fornecedores/subcontratados;
- **Partes interessadas** – Análise de questões externas e internas e compreender as necessidades e expectativas das partes interessadas;
- Abordagem por processos;
- Contexto da organização – **Análise de questões internas e externas**;